

# Blackboard Collaborate

---

## GUÍA RÁPIDA

Edición:

Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Educación (TICE)  
Vicerrectorado de Servicios Universitarios

Mayo 2014

## Contenido

Recomendaciones antes de ingresar a Blackboard Collaborate .....	3
Procedimiento regular para ingresar a una sesión en Blackboard Collaborate .....	3
Acceso a una sesión de videoconferencia usando un link de invitado .....	7
Configuración de audio .....	11
Instalación de Java.....	17
Anexos .....	19

# Blackboard Collaborate

## Recomendaciones antes de ingresar a Blackboard Collaborate

Antes de ingresar a la videoconferencia, tener en cuenta lo siguiente (valido para cualquier navegador):

- Cerrar cualquier otra sesión de videoconferencia Collaborate que pueda estar abierta. De haber 2 al mismo tiempo se pueden generar conflictos que afecten el funcionamiento de la herramienta.
- Acceder al enlace de la videoconferencia en un navegador donde no se haya estado usando Blackboard.
- Cerrar el navegador donde se está trabajando y abrirlo otra vez.

## Procedimiento regular para ingresar a una sesión en Blackboard Collaborate

The image shows a screenshot of the Blackboard Collaborate interface. The top navigation bar includes 'Mi institución', 'Cursos', 'Comunidad', and 'Content Collection'. Below this, the current unit is identified as 'Unidad 4'. On the left sidebar, a list of units is shown, with 'Unidad 4' highlighted in a red box. A red callout box with the number '1' points to this unit, containing the text '1 Ingresar a la unidad donde tienen programada la sesión'. In the main content area, a purple icon with a right-pointing arrow is next to the text 'Inglés 5 Fully Online' and 'Sugerencias'. A red callout box with the number '2' points to this text, containing the text '2 dar clic en el enlace de la sesión de Collaborate'. A blue callout box points to the 'Inglés 5 Fully Online' text, containing the text 'Nota: este nombre varía de acuerdo como lo haya creado el moderador'.

LA VIRTUAL

Silvia Lorena Alexandra Aponte Galecio

tución **Cursos** Comunidad Content Collection

Detalles de la sala

**Detalles de la sala**

**Inglés 5 Fully Online**

URL de los invitados <https://upc.blackboard.com/webapps/bb-collaborate-BBLEARN/launchSession/guest?uid=965ece73-a96f-4e43-8f40-a85a79929fbd>

Fecha de inicio  
15-may-2014 12:15

Fecha de finalización  
16-may-2014 13:15

**Iniciar sala**

**3** dar clic en el enlace **iniciar sala**

Nota: el botón "Iniciar sala" no aparecerá en caso la conferencia aun no haya iniciado o este vencida.



### Si utiliza el navegador Google Chrome

Se descargará un archivo con extensión **.jnlp** que tendrá que ejecutar.

**4** De Clic en Keep

This type of file can harm your computer. Do you want to keep join.jnlp anyway?

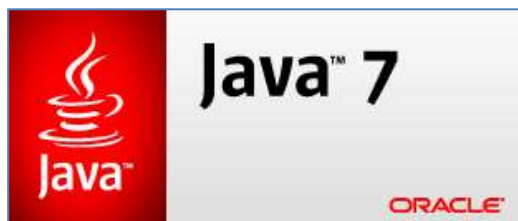
**Keep** Discard

join.jnlp

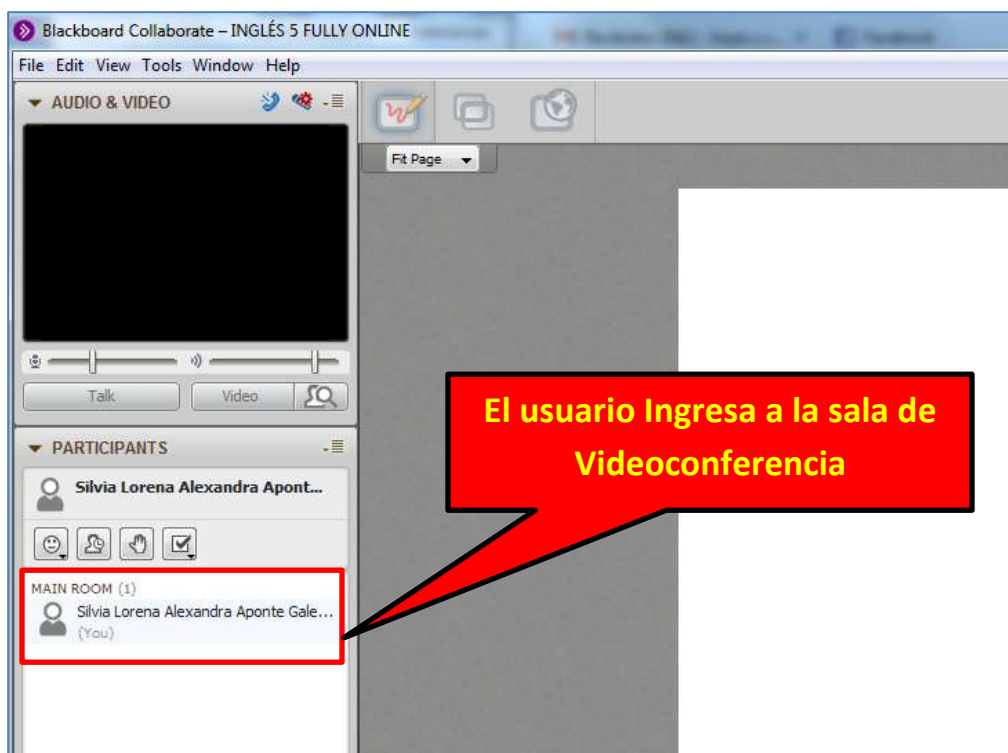
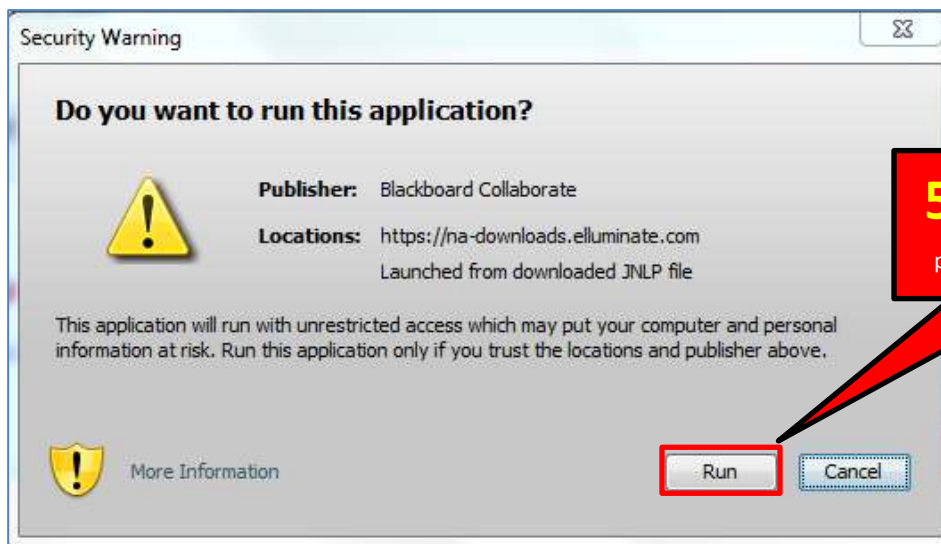
Inmediatamente después, aparecerá este archivo **join.jnlp**. De Clic en el para ejecutarlo

**Nota:** En caso utilice otro navegador ver **Anexos (Pag. 19)**

En todos los casos, luego de ejecutar el paso 4 Java empezará a cargarse

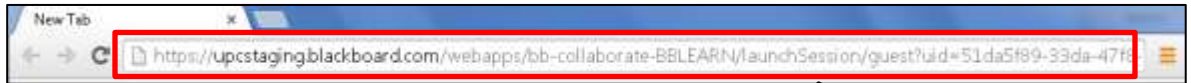


Enseguida aparecerá la siguiente pantalla



## Acceso a una sesión de videoconferencia usando un link de invitado

El profesor o moderador de la sesión enviará un enlace que se debe abrir en algún navegador web



**1** pegar el enlace entregado por correo

Ingresar los datos pedidos por la siguiente pantalla. En este caso solo ingresar el nombre y apellido que no incluyan caracteres especiales como michis, numerales, eñes, tildes, paréntesis, etc.

**2** ingresar el **Nombre de visualización**

**3** dar clic en **Enviar** para continuar

**Nota:** solo usar el nombre real sin números u otros caracteres

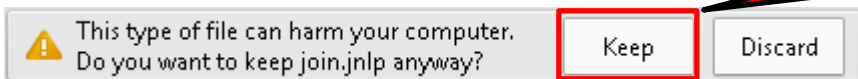
Como el caso anterior, la siguiente pantalla que aparezca será diferente dependiendo del navegador que utilice el usuario

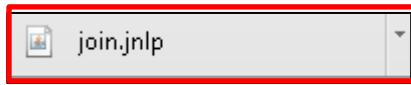


### Si utiliza el navegador Google Chrome

Se descargará un archivo con extensión **.jnlp** que tendrá que ejecutar.

**4** De Clic en **Keep**





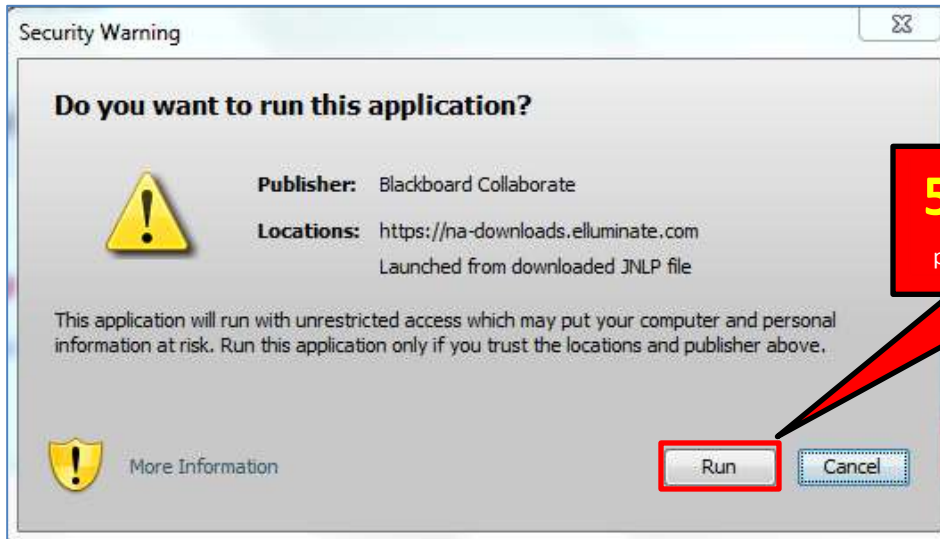
Inmediatamente después, aparecerá este archivo **join.jnlp**. De Clic en el para ejecutarlo

**Nota:** Si utiliza otro navegador por favor vea los **Anexos (Pag. 20)**

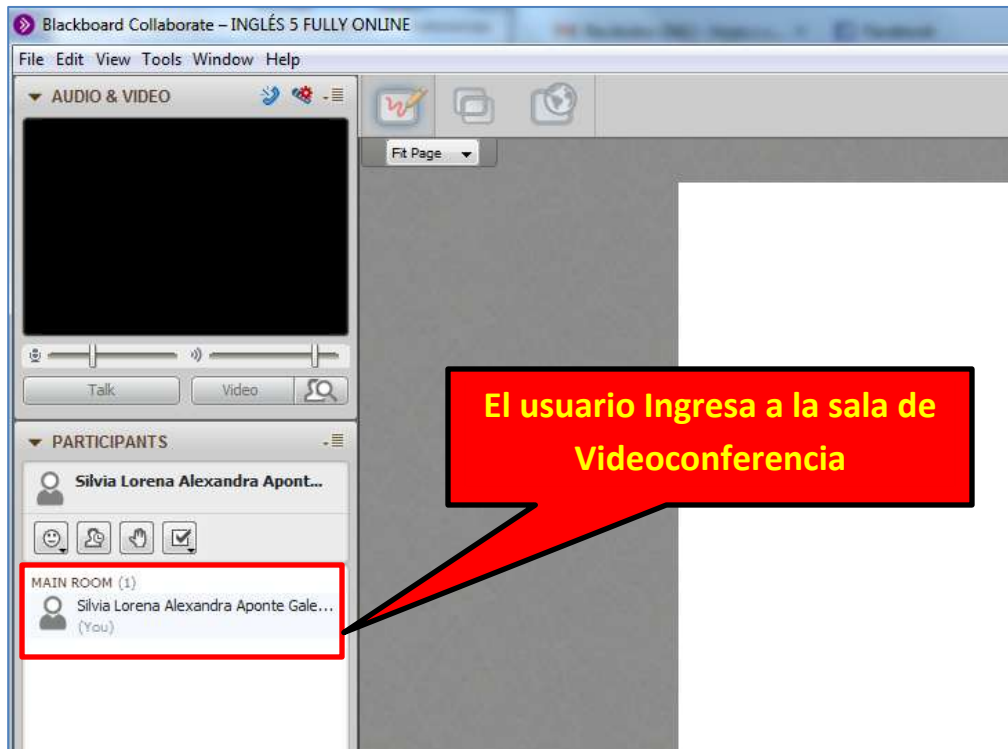
En todos los casos, luego de ejecutar el paso 4 Java empezará a cargarse



Enseguida aparecerá la siguiente pantalla

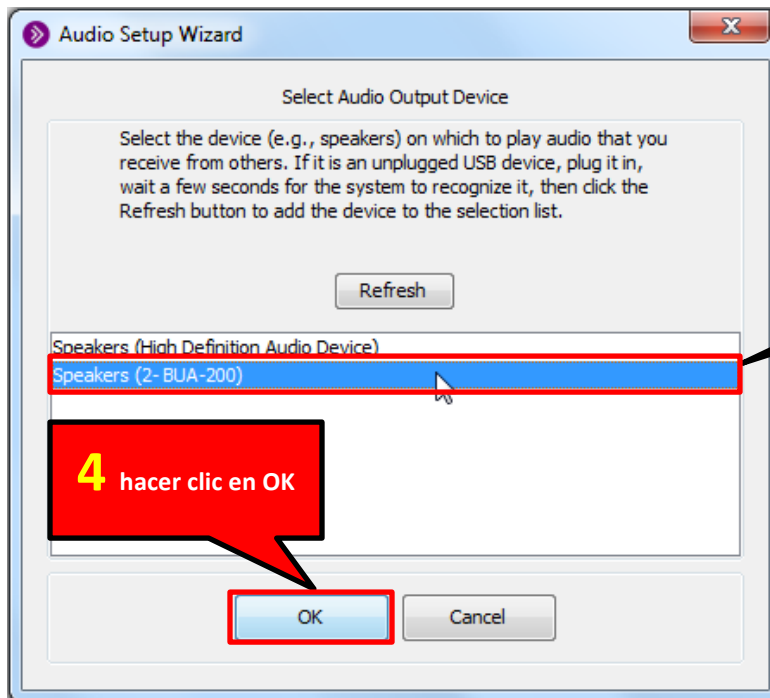
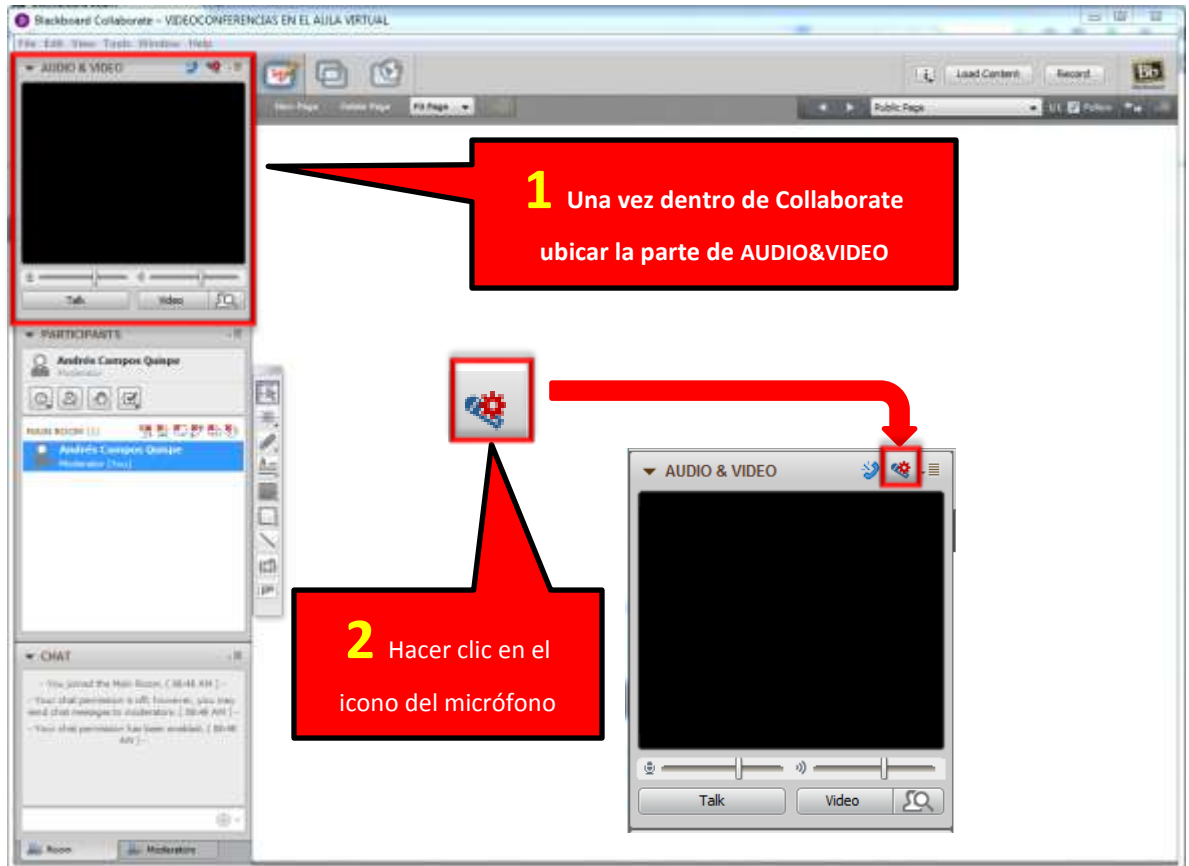


**5** dar clic en el botón **Run** para iniciar la carga de Java

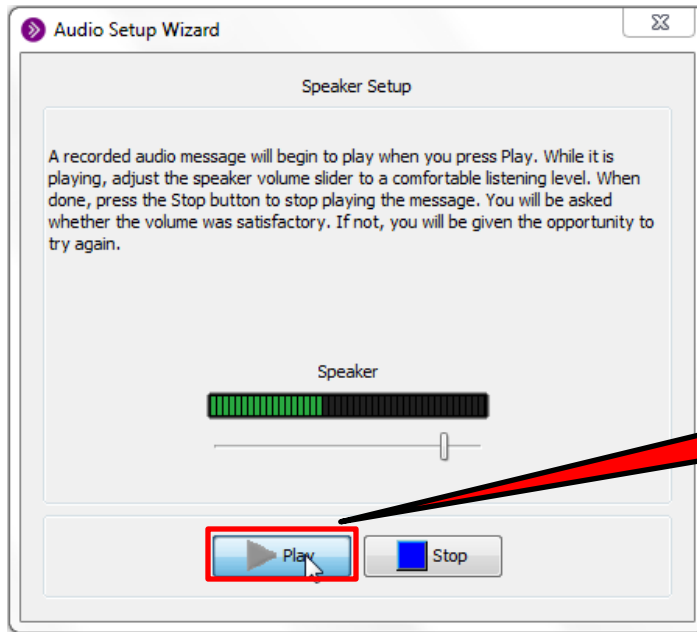


## Configuración de audio





3 Elegir los auriculares/parlantes que usaremos



**5** hacer clic en Play

**Nota:** si el dispositivo elegido anteriormente funciona correctamente deberíamos oír un audio de prueba

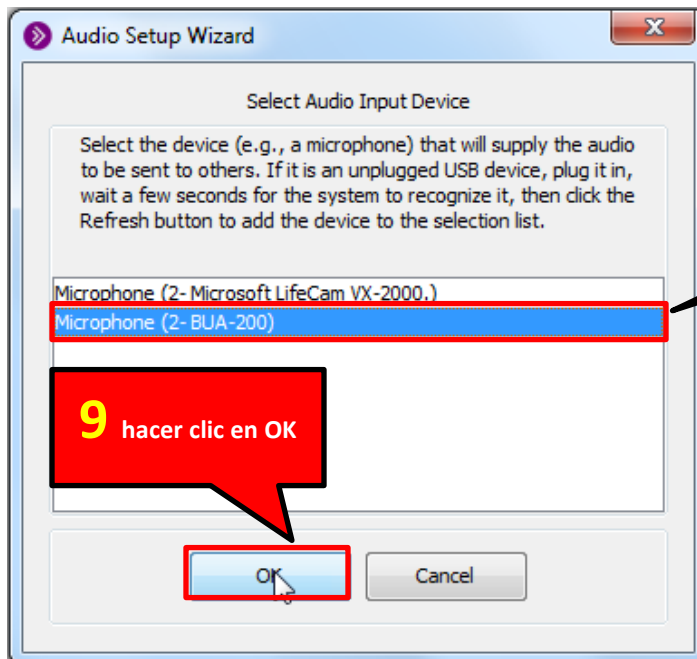


**6** Si confirmamos que se oye el sonido, se hace clic en Stop

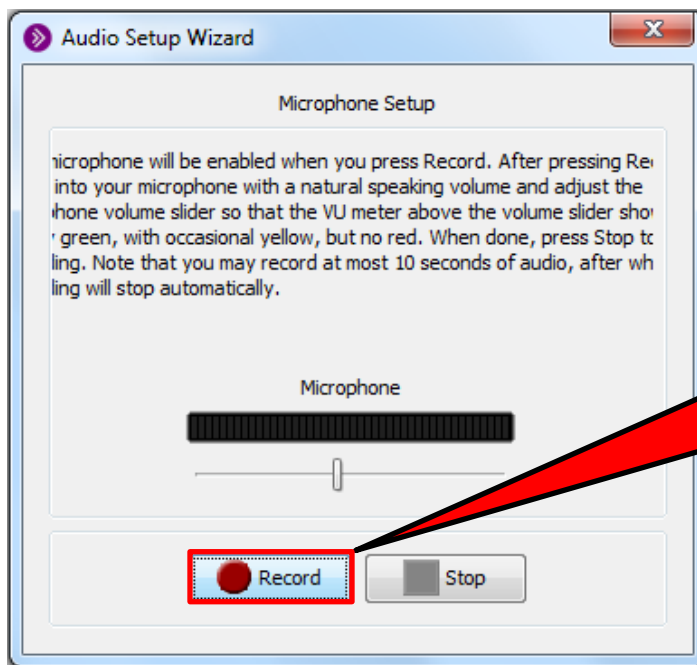


**Nota:** Si todavía hay problemas dar clic en No y volver a configurar.

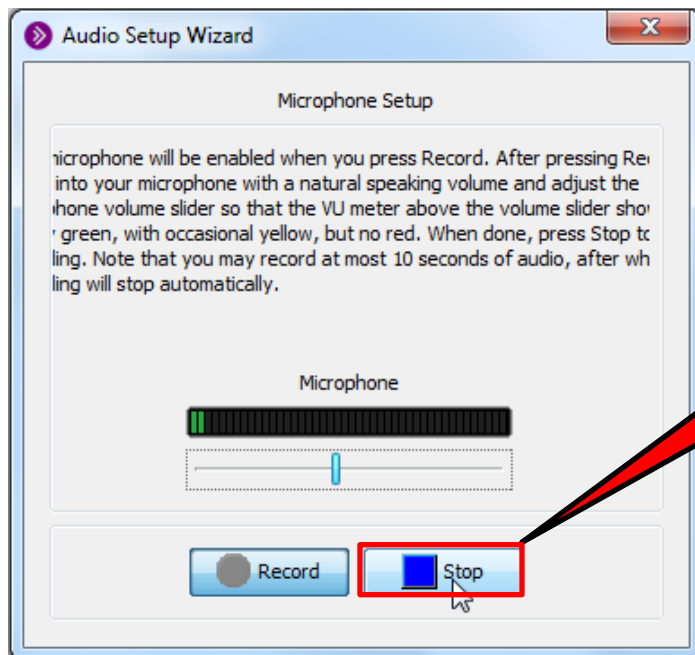
Lo siguiente es configurar el micrófono. Se elige el que se va a utilizar y se hace clic en **OK**.



Lo siguiente es verificar que el micrófono y auriculares funcionan correctamente

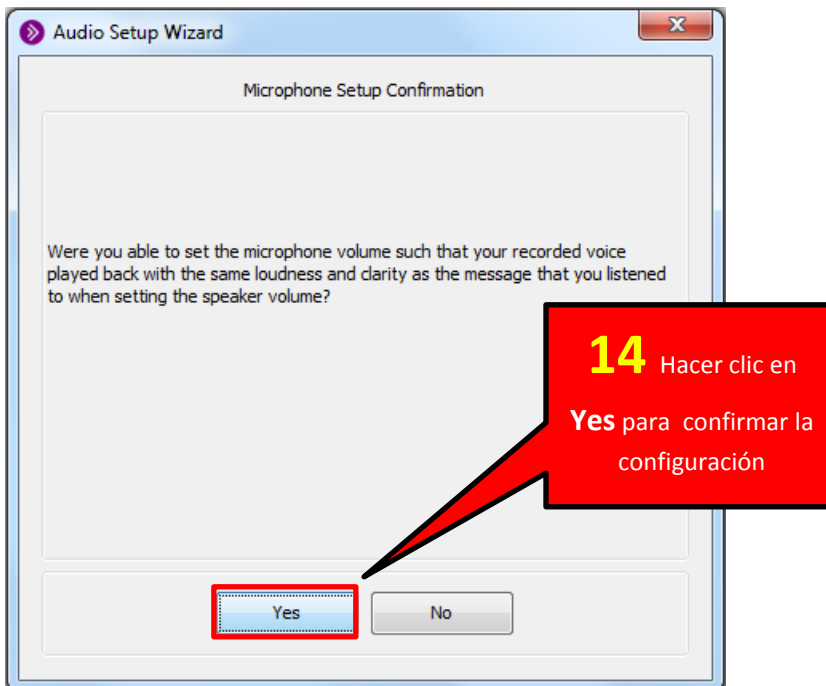


**10** Hacer clic en **Record** y decir unas palabras para probar el sonido



**11** Hacer clic en **Stop**

10.- Lo siguiente será hacer clic en **Play** para confirmar que se haya grabado lo que se dijo antes.



Si no se está conforme y se requiere configurar el audio y micrófono otra vez, hacer clic en **No**.



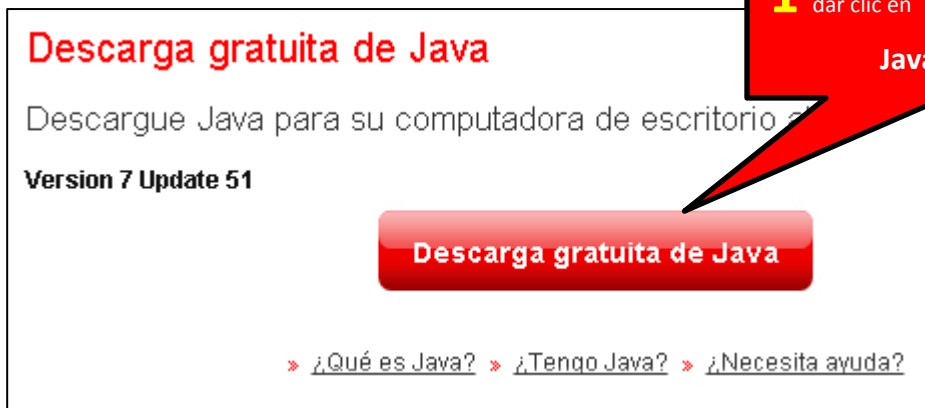
**15** Hacer clic en **OK** para finalizar la configuración

## Instalación de Java

Se debe hacer la instalación de Java 6 o 7. Para este caso se hará la instalación de la versión 7 descargándola de esta dirección (tener en cuenta de que este paso es obligatorio):

- <https://www.java.com/es/download/>

Siga los siguientes pasos una vez en la página de descarga.



**Descarga gratuita de Java**

Descargue Java para su computadora de escritorio

**Version 7 Update 51**

**Descarga gratuita de Java**

» [¿Qué es Java?](#) » [¿Tengo Java?](#) » [¿Necesita ayuda?](#)

**1** dar clic en **Descarga gratuita de Java** para continuar



**Descargar Java para Windows**

Recomendado Version 7 Update 51 (Tamaño de archivo: 899 KB)

**Aceptar e iniciar descarga gratuita**

Al descargar Java, confirma que ha leído y aceptado los términos del [acuerdo de licencia de usuario final](#)

**2** clic **Aceptar e iniciar descargar gratuita**

Se hará la descarga del instalador. Esto se hará de formas distintas dependiendo del navegador que esté utilizando.

**Si utiliza Google Chrome**



**a.-** Ejecutar directamente el archivo descargado que se verá en la barra de descargas.

**Nota:** Si utiliza otro navegador por favor vea los **Anexos (Pag. 22)**

Después de ejecutar el instalador Aparecerá una pantalla de confirmación.



Aparecerá la pantalla inicial del instalador.



Se configurará la instalación por unos minutos.

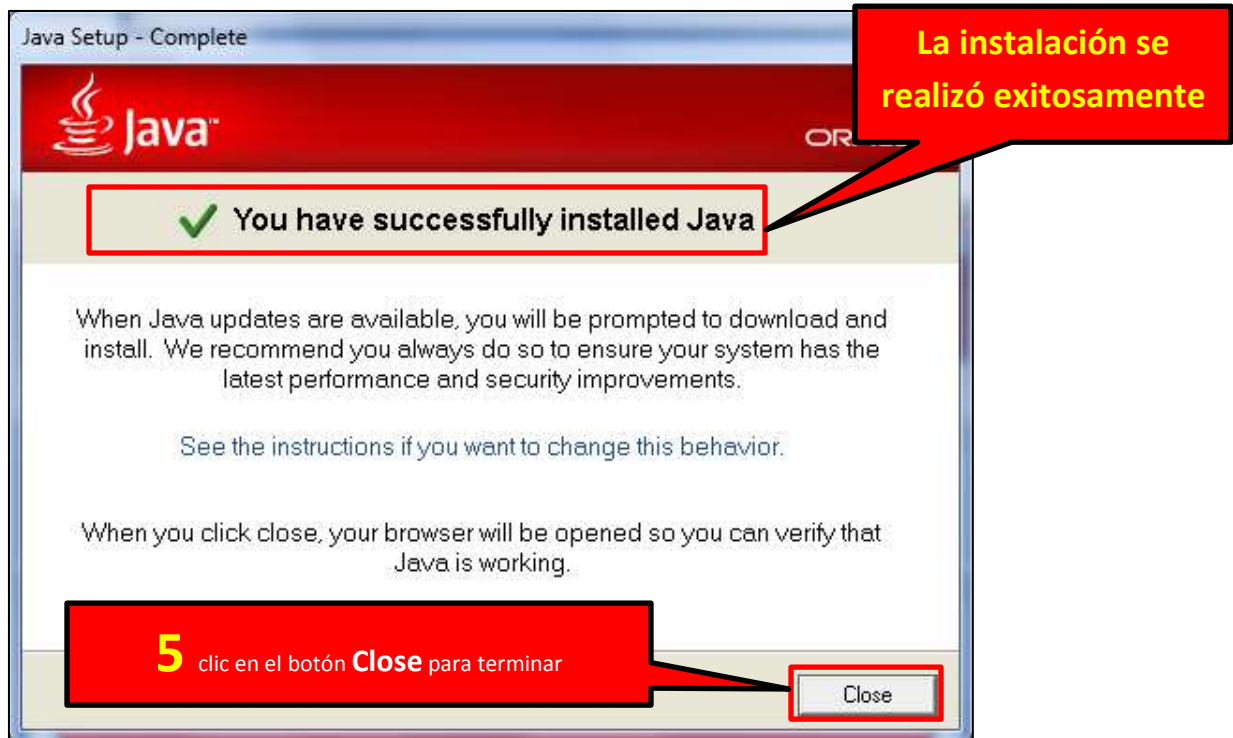




La instalación de Java se realizará. Esperar a que termine.



Se verá la siguiente pantalla una vez la instalación haya terminado.



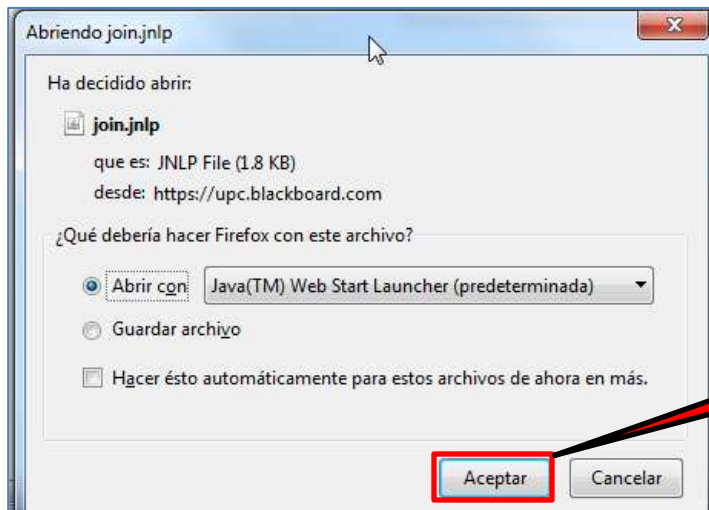
## ANEXOS

### 1.- Procedimiento regular para ingresar a una sesión en Blackboard Collaborate



Si utiliza el navegador Mozilla Firefox

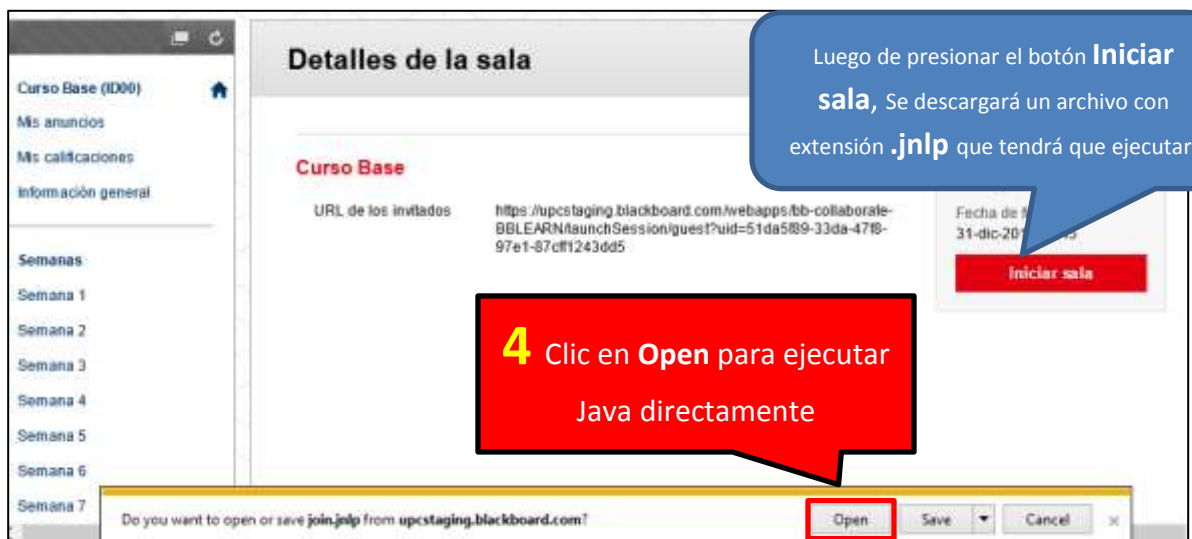
Aparecerá la siguiente pantalla para iniciar Java



4 De clic en **Aceptar** para iniciar Java



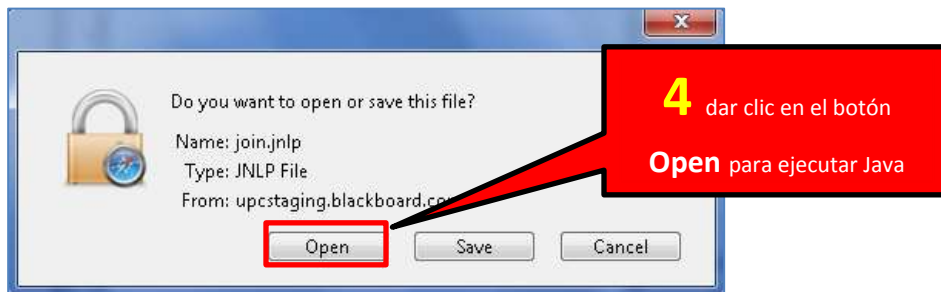
Si utiliza el navegador Internet Explorer



4 Clic en **Open** para ejecutar Java directamente



Si utiliza el navegador **Safari**, Aparecerá la siguiente pantalla:



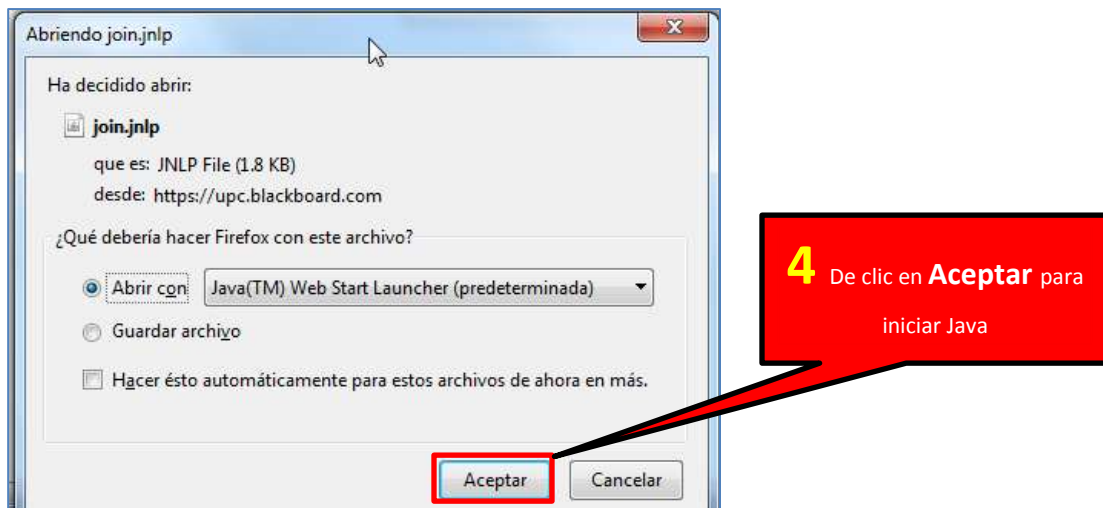
**Nota:** Luego de realizar estos, regresar al paso 5 del manual

## 2.- Acceso a una sesión de videoconferencia usando un link de invitado



Si utiliza el navegador **Mozilla Firefox**

Aparecerá la siguiente pantalla para iniciar Java





Si utiliza el navegador Internet Explorer

The screenshot shows the 'Detalles de la sala' (Room Details) page for 'Curso Base (ID00)'. The page includes a sidebar with navigation options like 'Mis anuncios', 'Mis calificaciones', and 'Información general'. The main content area displays the 'Curso Base' details, including the 'URL de los invitados' and a red 'Iniciar sala' button. A blue callout bubble points to the button with the text: 'Luego de presionar el botón **Iniciar sala**, Se descargará un archivo con extensión **.jnlp** que tendrá que ejecutar.' Below the page, a yellow download dialog box is open, asking 'Do you want to open or save join.jnlp from upcstaging.blackboard.com?'. The 'Open' button is highlighted with a red box. A red callout bubble points to the 'Open' button with the text: '4 Clic en **Open** para ejecutar Java directamente'.



Si utiliza el navegador Safari, Aparecerá la siguiente pantalla:

The screenshot shows a file dialog box in Safari. The dialog asks 'Do you want to open or save this file?'. It displays the file name 'join.jnlp', the type 'JNLP File', and the source 'From: upcstaging.blackboard.com'. The 'Open' button is highlighted with a red box. A red callout bubble points to the 'Open' button with the text: '4 dar clic en el botón **Open** para ejecutar Java'.

**Nota:** Luego de realizar estos, regresar al paso 5 del manual

# Instalación de Java

a. Si utiliza Safari habrá que hacer unos pasos previos:

**Java Downloads for All Operating Systems**

**Recommended Version 7 Update 55**



Select the file according to your operating system from the list below to get the latest Java for your computer.

> [Remove Older Versions](#) > [What is Java?](#)

By clicking on this link, you have read and accepted the terms of the [end user license agreement](#).

**a.- dar clic en Windows Online**

**Which should I choose?**

 <a href="#">Windows Online</a> filesize: 899 KB	<a href="#">Instructions</a>	After installing Java, restart your browser and verify Java has been installed correctly.
 <a href="#">Windows Offline</a> filesize: 27.8 MB	<a href="#">Instructions</a>	

[Information about the 64-bit Java plug-in](#)

Do you want to run or save this file?

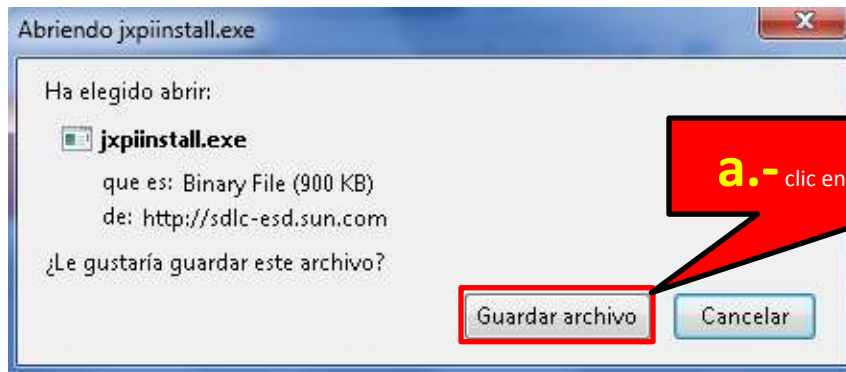
Name: jre-7u55-windows-i586-iftw.exe  
Type: Application  
From: sdlc-esd.sun.com

**b.- clic en el botón Run.  
Continuar en el paso 5**

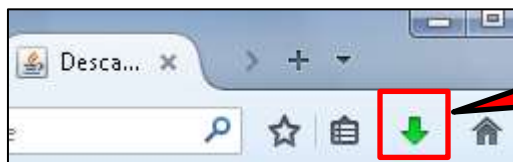
Run Save Cancel

Si no está utilizando el navegador Safari, es decir, si está utilizando los navegadores IE, Firefox y Chrome se verá una nueva pantalla.

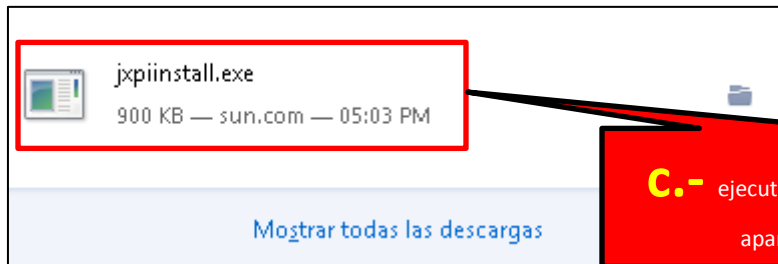
**b. Si utiliza Mozilla Firefox**



**a.-** clic en el botón **Guardar archivo**



**b.-** clic en el icono de **Descargas**



**c.-** ejecutar el instalador **jxpiinstall.exe** que aparece en la lista de descargas

**c. Si utiliza Internet Explorer**



**a.-** clic en el botón **Run** para ejecutar el instalador

**Nota:** Luego de realizar estos, regresar al paso 3 del manual