

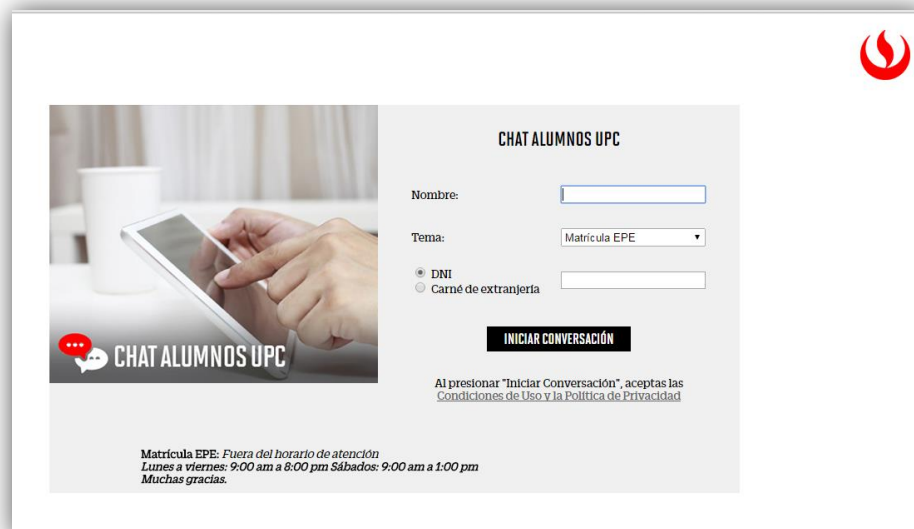


# GUIA DE USO: CHAT ALUMNOS UPC

1. Accede a Chat Alumnos UPC a través de [Mi UPC](#). Haz clic en el ícono seleccionado para ingresar.



2. Ingresa tu nombre y apellidos.





3. Selecciona el tema relacionado a tu consulta.

**CHAT ALUMNOS UPC**

Nombre:

Tema:   
Matrícula EPE   
Matrícula EPE   
Consultas Académicas   
Trámites en general

DNI   
 Carné de extranjería

**INICIAR CONVERSACIÓN**

Al presionar "Iniciar Conversación", aceptas las [Condiciones de Uso y la Política de Privacidad](#)

*Matrícula EPE: Fuera del horario de atención  
Lunes a viernes: 9:00 am a 8:00 pm Sábados: 9:00 am a 1:00 pm  
Muchas gracias.*

4. Ingresa tu DNI o Carné de Extranjería, según sea el caso.

**CHAT ALUMNOS UPC**

Nombre:

Tema:

DNI   
 Carné de extranjería

**INICIAR CONVERSACIÓN**

Al presionar "Iniciar Conversación", aceptas las [Condiciones de Uso y la Política de Privacidad](#)

*Matrícula EPE: Fuera del horario de atención  
Lunes a viernes: 9:00 am a 8:00 pm Sábados: 9:00 am a 1:00 pm  
Muchas gracias.*



5. Haz clic en “Iniciar conversación”.

**CHAT ALUMNOS UPC**

Nombre:

Tema:

DNI

Carné de extranjería

**INICIAR CONVERSACIÓN**

Al presionar "Iniciar Conversación", aceptas las [Condiciones de Uso y la Política de Privacidad](#)

Consultas Académicas: Fuera del horario de atención  
Lunes a viernes: 9:00 am a 8:00 pm Sábados: 9:00 am a 1:00 pm  
Muchas gracias.

6. Uno de nuestros asesores de servicio absolverá tus consultas. **Recuerda que la sesión será finalizada automáticamente si no se envían mensajes durante 2 minutos.**

**CHAT ALUMNOS UPC**

Finalizar Conversación

Estado: Conversación activa

Solicitando comunicación...

**Alumno:**  
DNI12345678

Bienvenido al Chat Alumnos UPC, Juan Pérez. ¿En qué te podemos atender? La conversación será finalizada automáticamente si no se envían mensajes durante 2 minutos.

¡Hola! Eres el primero en la cola.

5/30/2016 10:41:16 AM

**CHAT ALUMNOS UPC**

Nombre:

Tema:

DNI

Carné de extranjería

**INICIAR CONVERSACIÓN**

Al presionar "Iniciar Conversación", aceptas las [Condiciones de Uso y la Política de Privacidad](#)

Conversación activa  
Lunes a viernes: 9:00 am a 8:00 pm Sábados: 9:00 am a 1:00 pm

**NOTA:** Este es un canal de contacto oficial de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), por lo cuál te pedimos por favor mantener el respeto y cordura al momento de realizar tus consultas.

Atentamente

**Canales de Contacto UPC**