

Contactos de Apoyo: Aula Virtual

Mesa de ayuda:

Correo:

- Enviar un correo indicando su problema a: it.service@upc.edu.pe
- Siempre empezar el asunto con lo siguiente **Reporte: Blackboard** –. Luego del guion (–) escribir una descripción corta del problema.

Teléfono:

Siga los siguientes pasos dependiendo de su rol:

a) Para alumnos y profesores

- **Marcar 630 3333.**
- **Marcar 1** cuando nos pidan elegir entre los idiomas español e inglés. A partir de ahora todo se escuchará en español.
- **Marcar 4** para reportar un problema de usuarios o aplicativos.
- **Marcar 1** para elegir las opciones de alumno, padre de familia, docente o egresado.
- **Marcar 4** para elegir que requerimos apoyo en el uso de la herramienta Blackboard.