



Laboratorios Remotos UPC: Guía de uso para alumnos

El servicio de Laboratorios Remotos UPC es una plataforma en línea que pone a tu disposición los recursos de SW de laboratorios necesarios para que puedas seguir tus clases prácticas.

Gracias a este nuevo servicio, podrás utilizar las aplicaciones de software que se empleen en tus clases desde tu domicilio y a través de tu conexión a internet.

Requisitos técnicos

Laboratorios Remotos UPC puede ser utilizado desde **cualquier PC**. Solo necesitas tener una **conexión a internet de 30 Mbps** (para una mejor experiencia) como mínimo en tu equipo y el browser **Google Chrome** de preferencia.

¿Cómo me conecto?

Para acceder a los Laboratorios Remotos UPC solo debes conectarte a la siguiente dirección URL: <https://vdi.upc.edu.pe> desde cualquier navegador (preferible Google Chrome), descargar el complemento “**VMware Horizon Client**” e instalarlo en tu equipo. Para detalles de la instalación seguir las indicaciones del manual adjunto junto con esta guía (“Manual de acceso a la plataforma Laboratorios remotos”)

Ingresa tu **login contraseña UPC** (el mismo que usas para todos los demás sistemas de la universidad).

Para hacer uso de los laboratorios remotos debes:

- Tener **acceso a internet**.
- Instalar el **agente VMware Horizon Client** siguiendo el instructivo de instalación.
- La instalación del agente VMware Horizon Client solo se realiza una única vez, luego solo tienes que **ingresar tu usuario y contraseña UPC**.
- Para apoyarte con la instalación del agente VMware Horizon Client se compartirá videos tutoriales e instructivos de acceso.
- En caso no recuerdes tu contraseña puedes usar la opción de **Olvidaste tu clave** ingresando aquí: <https://intranet.upc.edu.pe/loginintranet/ResetPassword.aspx>
- Al ingresar a la plataforma tendrás un equipo asignado a tu perfil.
- Para tus archivos debes usar **un gestor de archivos en la nube** (Onedrive, GoogleDrive).
- Para activar los softwares de la **Suite Adobe**, debes de tener una **cuenta gratuita de Adobe.com**.



- Adicionalmente, en el equipo remoto tendrás un **repositorio de archivos** (carpeta personal) mapeado como un disco duro adicional. Esta unidad tendrá la letra “**R**” por defecto, donde puedes guardar tus archivos trabajados, esta unidad es de **uso personal** (solo tú puedes acceder, eliminar y crear archivos).
- Si por algún motivo el equipo remoto que se te asignó presenta errores en el uso de un software en específico, **tienes la posibilidad de reiniciar el equipo y volverte a conectar** (el reinicio dura 2 minutos aproximadamente).
- Si tienes un sistema operativo **Windows 7 o Windows 8**, debes descargar el agente **VMware Horizon Client la versión más antigua disponible** (se recomienda la versión 4.0.0).
- Para realizar prácticas fuera de horario de clases se habilitarán laboratorios adicionales a tu perfil, por lo que tendrás **dos laboratorios remotos uno para las clases y uno para prácticas**. Al ingresar a la plataforma deberás elegir a cuál de los dos deseas conectarte.
- Si tienes **problemas con el equipo** que se te asignó debes **reportarlo inmediatamente con el docente**. Si es posible enviar fotos del error presentado.
- En caso tengas algunos problema se recomienda que previamente **valides tu conexión a internet**. Puedes medir tu conexión ingresando aquí: <https://www.speedtest.net/es>
- También debes asegurarte de limpiar adecuadamente tu navegador periódicamente. Aquí puedes encontrar las instrucciones: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- En caso tengas alguna dificultad técnica que no pueda resolver el profesor puedes ponerte en contacto **vía WhatsApp con el número de Aulas&Laboratorios (913 011 250)** para que puedan apoyarte en resolverla.
- El equipo de soporte de A&L no se conectará remotamente a tu máquina ni podrá validar tu conexión a Internet, ellos sólo atenderán **incidencias relacionadas con el funcionamiento de la computadora del laboratorio o de la plataforma de acceso**.

Ten en cuenta que:

1. Para la mejor experiencia debes contar con un servicio de **internet de por lo menos 30 Mbps**, sin embargo, podrás acceder al sistema con conexiones de menor velocidad.
2. Es recomendable utilizar **conexión cableada al módem de tu servicio internet** en casa para obtener la mejor experiencia posible en el uso del laboratorio remoto. En caso solo puedas usar conexión WiFi, asegúrate de **estar lo más cerca posible a tu módem** o repetidor.
3. La sesión del laboratorio remoto debe **cerrarse una vez terminada la clase** para asegurar que el equipo esté disponible para la siguiente clase. Debes revisar y guardar tu trabajo en tu repositorio de archivos remoto (unidad “R:”) por lo menos 20 minutos antes del fin de la sesión.
4. Al término de tu sesión de clase, debes **desconectarte del laboratorio** remoto (opciones>desconectar y cerrar sesión) y cerrar la aplicación **VMware Horizon Client en tu equipo**.



5. Si se **corta tu conexión a Internet**, intenta conectarte nuevamente al laboratorio remoto. Tienes 10 minutos para recuperar tu sesión pasados los cuales, el sistema cerrará tu sesión automáticamente. En caso no puedas continuar tu sesión en donde la dejaste, recupera tu información y trabajos desde tu repositorio de archivos (drive "R").
6. En caso no puedas volver a conectarte a los laboratorios remotos avísale a tu profesor para que pueda coordinar la asistencia requerida. El solicitará la atención y te indicará para validar la misma nuevamente.
7. Para escuchar el audio desde la máquina remota se debe **configurar el Audio Hardware en cada programa de edición de audio**, pues se requiere asignar como salida el dispositivo de audio remoto.
8. Si en **pantallas con resoluciones menores a 1920x1080** presenta inconvenientes debes tomar fotos y **reportarlo con el docente**.
9. Si el equipo remoto se apaga intempestivamente debes reportarlo para que aulas y laboratorios revise físicamente el equipo afectado.