

| Nivel | Denominación del trámite | Autoridad Competente | Recursos a Interponerse |
|--------------------------|---|--------------------------------|--|
| Pregrado Pregrado EPE | Certificación de documentos | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Emisión de sílabos | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Emisión de Constancias y Certificados | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Actualización de Fotos | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Registro de Apoderado | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Traslado de Pregrado a EPE / EPE a Pregrado | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Emisión de Carné Universitario | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Duplicado de carné universitario | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Actualización de datos | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Duplicado de constancia de egresado | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Constancias Financieras: beneficios económicos, categorías de pago, deuda, no adeudo, reporte de pago por ciclo | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Agregación de carrera | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Reanudación de estudios | Admisión | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Habilitación de reserva | Admisión | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Traslado de campus | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Retiro de Ciclo | Retención | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Traslado Interno de Carrera | Calidad Educativa | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Retiro de Módulo EPE | Secretaría Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Retiro de asignatura | Secretaría Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Retiro extraordinario de asignatura | Secretaría Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Carta de permanencia | Secretaría Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Ampliación de Ciclos Académicos | Secretaría Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Subsanación de evaluaciones no rendidas | Secretaría Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Corrección de evaluación | Secretaría Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Recuperación de evaluaciones | Secretaría Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Permiso de matrícula | Secretaría Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Cambio de especialidad de carrera | Secretaría Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Solicitud de egresado y bachiller | Secretaría General | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Solicitud de sustentación de tesis | Secretaría General | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Solicitud de Aprobación de Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional | Secretaría General | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Duplicado de diploma de grado de bachiller y/o Título profesional | Secretaría General | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Solicitud de Asesoría de Tesis 5 sesiones | Secretaría General | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Solicitud de Asesoría de Tesis individual | Secretaría General | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Solicitud de ampliación de fecha de tesis | Secretaría General | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Corrección de datos Grado/ Título | Secretaría General | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |

| | | | |
|--------------------------|--|--------------------------------|--|
| Pregrado Pregrado EPE | Devolución de pagos | Finanzas y Administración | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Cambio de comprobante de pago | Finanzas y Administración | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Solicitud de recategorización | Finanzas y Administración | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Aplicación de nota de crédito | Finanzas y Administración | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Inscripciones al examen de inglés | Inglés | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Convalidación de requisito de inglés | Inglés | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Carta de presentación de practicas profesionales | Oportunidades Laborales | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Carta de presentación de practicas profesionales | Oportunidades Laborales | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Convalidación de prácticas pre profesionales | Oportunidades Laborales | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Reserva de matrícula | Admisión | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Solicitud para programas internacionales | Oficina Internacional | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Justificación y Reprogramación para deportistas destacados | Vida Universitaria | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| Pregrado Pregrado EPE | Convalidación de asignatura | Dirección Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Certificado de Estudios (notas) | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Certificado de Estudios y Diploma (solo para cursos EEG/Diplomados, Programas Especializados) | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Constancia de Asistencia | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Constancia de Egresado | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Constancia de Matrícula | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Constancia de Participación | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Constancia de Orden de Mérito: Tercio / Quinto / Décimo Superior | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Constancia de Diploma de Grado Académico en trámite | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Duplicado de Diploma de Especialización | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Duplicado de Diploma de primer puesto en Curso Especializado, Programa Especializado o Diplomado | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Certificación de documentos (original o copia) | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Duplicado de carné universitario | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Emisión de carné universitario | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Reanudación de estudios | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Retiro temporal de programa | Retenciones | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Retiro de asignatura | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Traslado de programa | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Devolución de pago | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Constancia de no adeudo | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Emisión del Diploma de Especialización de Cursos Especializados | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Duplicado de Diploma de Especialización Gerencial DEG | Gestión de Servicios al Alumno | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Constancia de Ingreso | Admisión | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |

| | | | |
|-----|---|--------------------------|--|
| EPG | Emisión Grado de Maestro | Grados y Títulos | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Duplicado Grado Maestro | Grados y Títulos | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Corrección de Datos Diploma de Maestro | Grados y Títulos | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Derecho administrativo por reprogramación de curso | Secretaría Académica EPG | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Derecho administrativo por reprogramación de curso desaprobado | Secretaría Académica EPG | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Recuperación de evaluaciones | Secretaría Académica EPG | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Revisión de evaluaciones | Secretaría Académica EPG | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Evaluación sustitutoria | Secretaría Académica EPG | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Reprogramación de trabajo de grado – Trabajo de investigación o Tesis | Dirección Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Pago por reprogramación de trabajo aplicativo final, primera vez | Dirección Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Pago por reprogramación de trabajo aplicativo final, por segunda vez | Dirección Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Pago por reprogramación de trabajo aplicativo final, por tercera vez | Dirección Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Convalidación de asignatura | Dirección Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |
| EPG | Convalidación de segundo idioma | Dirección Académica | Reconsideración: No aplica Apelación: No aplica |

Sujeto a cambios

Actualizado el 24 de mayo 2024