

DEVOLUCIÓN DE PAGOS



IMPORTANTE

- Debes haber realizado un pago erroneo (duplicidad de trámite, pago por trámite que no corresponde o pago rechazado por no cumplir con los pre-requisitos).

REGISTRO DEL TRÁMITE

- 1 Ingresa a <https://mistramites.upc.edu.pe/autenticar/LoginEPG> con tu usuario y contraseña

SISTEMA DE TRÁMITES EPG

Usuario

Contraseña

INICIAR SESIÓN

[¿No puedes acceder a tu cuenta?](#)

*CAMPO OBLIGATORIO

- 2 Da clic en **Solicitud de Servicio**.

¿Qué deseas hacer?

SOLICITUD DE SERVICIO

Solicitud de Servicio

[Solicitud de Servicio](#) **VIGENTE**

- 3 Elige el **Tipo de Programa** y **Programa**:

MISTRAMITES GESTIÓN DE TRÁMITES

(*) Elegir Tipo de Programa
MA - MAESTRIAS

(*) Elegir Programa
MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN Y MARKETING DIGITAL

(*) Elegir Trámite
SELECCIONAR

Teléfono Móvil

(*) Motivo

ENVIAR SOLICITUD

- 4 Luego ingresa tus datos personales y selecciona el trámite **"Devolución de pago"**.

MISTRAMITES GESTIÓN DE TRÁMITES

(*) Elegir Tipo de Programa
MA - MAESTRIAS

(*) Elegir Programa
MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN Y MARKETING DIGITAL

(*) Elegir Trámite
DEVOLUCIÓN DE PAGO

Teléfono Móvil

Teléfono Fijo

Correo

Modalidad de pago
SIN COSTO

(*) Dirección
PRUEBA

ENVIAR SOLICITUD

Aviso
Definición: Trámite dirigido a alumnos que hayan realizado un pago erroneo (duplicidad de trámite, pago por trámite que no corresponde, entre otros).
Tiempo: 10 días útiles.
Modalidad: Cursos Especializados, EPG, Diplomados, Estudios Program, Maestrías, Maestría en Gestión de Operaciones, Segunda Especialización, Post-gradúos.
Nota: Haber realizado un pago por error o que no corresponde.

(*) Motivo
PRUEBA

- 5 Podrás visualizar la confirmación de tu solicitud registrada correctamente.

Tu solicitud de Trámite "Devolución de pago", se registró satisfactoriamente.

Detalles

NO. SOLICITUD	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE	INICIO DE ATENCIÓN	TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN	ESTADO
1542	DEVOLUCIÓN DE PAGO	03/11/2020	10 DÍAS ÚTILES	EN PROCESO

- 6 Posteriormente, recibirás un e-mail a tu correo UPC indicando que tu solicitud fue registrada

De: @upc.edu.pe @upc.edu.pe
Enviado: martes, 3 de noviembre de 2020 10:46
Para: e:
Asunto: NOTIFICACIÓN DE REGISTRO DE SOLICITUD DE SERVICIO

Estimado(a) alumno(a):
Se generó con éxito la solicitud 1543 para el trámite "Devolución de pago", con los siguientes datos:

Móvil:
Fijo:
Correo:
Atentamente,
Escuela de Postgrado.

- 7 Para conocer la respuesta del trámite, deberás revisar el tracking de la solicitud haciendo clic en la descripción del trámite.

Detalles

NO. SOLICITUD	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE	INICIO DE ATENCIÓN	TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN	ESTADO
1543	DEVOLUCIÓN DE PAGO	03/11/2020	10 DÍAS ÚTILES	EN PROCESO

TAREAS

Detalle Solicitud	Siguiente Actividad	Fecha Aprox. Atención
EN PROCESO	FINANCIACIÓN DE SOLICITUD	ENTRADA

REGISTRO DE SOLICITUD

REGISTRO DE SOLICITUD	EVALUACIÓN DE SOLICITUD	NOTIFICACIÓN
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DETALLE DE DEVOLUCIÓN DE PAGO

Periodo Pagado: 202001
Tipo Programa: MA - MAESTRIAS
Programa: MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN Y MARKETING DIGITAL
Dirección: PRUEBA
Motivo: PRUEBA

CONSIDERACIONES

- En caso cuentas con una Nota de Crédito a favor y desees cobrarla o aplicarla a un pago pendiente, recuerda que debes ingresar el trámite "Reembolso o aplicación de Nota de Crédito".