

CANALES DE CONTACTO UPC



¡Aprovecha mejor tu tiempo!
Elige la **vía más adecuada** según tu tipo de consulta:



| SERVICIOS Y TRÁMITES | MI UPC | WORKPLACE | CHAT ALUMNOS UPC (*) | CONTACTO WEB (*) | 630-3333 | DIRECCIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS | ATENCIÓN AL ALUMNO |
|---------------------------------------|--------|-----------|----------------------|------------------|----------|-------------------------------|--------------------|
| Eventos y noticias UPC | | ● | | | | | |
| Reserva de cubículos y computadoras | ● | | | | | | |
| Emisión y Certificación de Documentos | ● | | | | | | |
| Información sobre trámites en general | | | ● | | | | |
| Recojo de documentos | | | | | | | ● |
| Registro de apoderado | ● | | | | | | |

| CONSULTAS ACADÉMICAS | MI UPC | WORKPLACE | CHAT ALUMNOS UPC (*) | CONTACTO WEB (*) | 630-3333 | DIRECCIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS | ATENCIÓN AL ALUMNO |
|--|--------|-----------|----------------------|------------------|----------|-------------------------------|--------------------|
| Reserva de Matrícula, Habilitación de Reserva de Matrícula y Reanudación de Estudios | | | ● | | | | |
| Convalidación de asignatura | | ● | | | | | ● |
| Estado de tu trámite | ● | | | | | | |
| Horario de clases | ● | | | | | | |
| Asistencia a clases | ● | | | | | | |
| Notas actuales | ● | | | | | | |
| Matrícula en línea | | | | ● | | | |

| CONSULTAS EN GENERAL | MI UPC | WORKPLACE | CHAT ALUMNOS UPC (*) | CONTACTO WEB (*) | 630-3333 | DIRECCIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS | ATENCIÓN AL ALUMNO |
|-------------------------------|--------|-----------|----------------------|------------------|----------|-------------------------------|--------------------|
| Facilidades de pago | | | ● | | | | |
| Becas y créditos | | | | ● | | | |
| Asesoría de cobranzas y pagos | | | | ● | | | |
| Ceremonia de Graduación | | | | ● | | | |
| Proceso de Egreso | | | ● | | | | |

| SOPORTE TECNOLÓGICO | MI UPC | WORKPLACE | CHAT ALUMNOS UPC (*) | CONTACTO WEB (*) | 630-3333 | DIRECCIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS | ATENCIÓN AL ALUMNO |
|--|--------|-----------|----------------------|------------------|--------------|-------------------------------|--------------------|
| TIU Virtual | | ● | ● | | | | |
| IT Service | | | | | Opción 1-1-4 | | |
| Aula Virtual | | | | | Opción 1-1-4 | | |
| Olvidaste tu clave / Bloqueo de cuenta | | | | | Opción 1-1-1 | | |

| SERVICIOS UNIVERSITARIOS | MI UPC | WORKPLACE | CHAT ALUMNOS UPC (*) | CONTACTO WEB (*) | 630-3333 | DIRECCIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS | ATENCIÓN AL ALUMNO |
|--|--------|-----------|----------------------|------------------|----------|-------------------------------|--------------------|
| Entrega de ficha óptica y formato de informe de prácticas preprofesionales - Oportunidades Laborales | | | | | | ● | |
| Entrega y recojo de convenio de prácticas preprofesionales - Oportunidades Laborales | | | | | | ● | |
| Información sobre talleres extraacadémicos, acreditaciones, etc. - Vida Universitaria | | | | | | ● | |
| Información e inscripción sobre programas internacionales - Oficina Internacional | | | | | | ● | |

| CALIDAD EDUCATIVA | MI UPC | WORKPLACE | CHAT ALUMNOS UPC (*) | CONTACTO WEB (*) | 630-3333 | DIRECCIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS | ATENCIÓN AL ALUMNO |
|---|--------|-----------|----------------------|------------------|----------|-------------------------------|--------------------|
| Asesorías actitudinales y de orientación vocacional | | | | | | ● | |
| Consejería psicológica | | | | | | ● | |

| ATENCIÓN DE PROFESORES DE CAMPUS | MI UPC | WORKPLACE | CHAT ALUMNOS UPC (*) | CONTACTO WEB (*) | 630-3333 | DIRECCIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS | ATENCIÓN AL ALUMNO |
|---|--------|-----------|----------------------|------------------|----------|-------------------------------|--------------------|
| Asesoría situación académica del alumno | | | | | | ● | |
| Asesoría de riesgo académico | | | | | | ● | |
| Información sobre talleres y tutorías de Ciencias y Humanidades | | | | | | ● | |

(*) Disponible a través de Mi UPC