

MATRIZ DEL

MODELO DE AUTOATENCIÓN



¡Aprovecha mejor tu tiempo!
Elige la **vía más adecuada** según tu tipo de consulta:



Descarga Mi UPC y Workplace desde



SERVICIOS Y TRÁMITES

	Mi UPC	Workplace	Servicios 914 666 633	It-Service 967 756 853	Contacto Web	630-3333
Eventos y noticias UPC		●				
Reserva de cubículos y computadoras	●					
Emisión y certificación de documentos (*)	●					
Información sobre trámites en general		●			●	
Registro de apoderado	●					

CONSULTAS ACADÉMICAS

	Mi UPC	Workplace	Servicios 914 666 633	It-Service 967 756 853	Contacto Web	630-3333
Reserva de Matrícula, Habilitación de Reserva de Matrícula y Reanudación de Estudios			●			
Convalidación de asignatura	●				●	
Estado de tu trámite	●					
Horario de clases	●					
Asistencia a clases	●					
Notas actuales	●					
Consulta de matrícula en línea					●	

CONSULTAS EN GENERAL

	Mi UPC	Workplace	Servicios 914 666 633	It-Service 967 756 853	Contacto Web	630-3333
Boleta de pago: Importe y fecha de pago	●					Opción 2-1
Facilidades de pago			●			
Asesoría de cobranzas y pagos					●	
Requisitos para ceremonia de Graduación					●	
Requisitos para egresar			●			
Becas y créditos					●	

SOPORTE TECNOLÓGICO

	Mi UPC	Workplace	Servicios 914 666 633	It-Service 967 756 853	Contacto Web	630-3333
TIU Virtual				●		
IT Service						Opción 2-4-2
Aula Virtual						Opción 2-4-1
Cambio de contraseña y desbloqueo de cuenta	●					Opción 1
Actualización de correo personal y número de celular				●		
Accesos para descarga de programas Microsoft/ Smile				●		

DIRECCIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS

SERVICIOS UNIVERSITARIOS

- Entrega de ficha óptica y formato de informe de prácticas preprofesionales - Oportunidades Laborales
- Entrega y recojo de convenio de prácticas preprofesionales - Oportunidades Laborales
- Información sobre talleres extraacadémicos, acreditaciones, etc. - Vida Universitaria
- Información e inscripción sobre programas internacionales - Oficina Internacional

CALIDAD EDUCATIVA

- Asesorías actitudinales y de orientación vocacional
- Consejería psicológica

ATENCIÓN DE PROFESORES DE CAMPUS

- Asesoría situación académica del alumno
- Asesoría de riesgo académico
- Información sobre talleres y tutorías de Ciencias y Humanidades

OFICINA DE OBJETOS PERDIDOS

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 15:00 p.m. a 17:30 p.m.

Recoge y/ o entrega los objetos encontrados en el campus, en las oficinas de objetos perdidos ubicadas en:

Monterrico: 1er piso del pabellón B

San Isidro: Sótano n°2 del pabellón A

San Miguel: 3er piso del pabellón C

Villa: Sector entrada peatonal Amauta (costado de garita de seguridad)

(*) Las constancias o certificados que solicites con firmas manuales, serán enviadas a tu domicilio u oficina.

(*) Si solicitas la certificación de algún grado académico o título profesional emitido por la UPC, debes realizar tu trámite por Mi UPC y dejarlo en Mesa de Partes ubicado en la entrada de Alonso de Molina del campus Monterrico.