

# Elige la vía más adecuada según el tipo de consulta que necesitas:



	630-3333	CONTACTO WEB (*)	MI UPC (WEB / APP)	CHAT ALUMNOS UPC (*)	ATENCIÓN AL ALUMNO	DIRECCIÓN ACADÉMICA DE CAMPUS
<b>SERVICIOS VARIOS</b>						
Consulta y entrega de objetos perdidos					X	
Emisión de constancias y certificados					X	
Recojo de TIU y carné universitario					X	
Eventos y noticias UPC			X			
Servicios UPC - Mantenimiento, infraestructura y buses		X				
Reserva de cubículos y computadoras			X			
<b>CONSULTAS ACADÉMICAS</b>						
Consulta el estado de tu trámite			X			
Consulta de horario de clases			X			
Consulta de asistencia			X			
Consulta de notas			X			
Consultas sobre matrícula		X				
Información sobre el trámite que deseas realizar	X			X		
Información sobre matrícula				X		
<b>CONSULTAS EN GENERAL</b>						
Becas y Créditos		X				
Pagos - Boletas de pago, facturación y cobranzas		X	X			
Otros trámites - Seguro estudiantil		X				
Grados y Títulos, Oportunidades Laborales, Oficina Internacional y Vida Universitaria		X				
<b>INTRA NET Y SISTEMAS</b>						
Consultas Mesa de Ayuda (help desk)	X					
Información Aula Virtual	X					
Olvidaste tu clave / Bloqueo de cuenta	X					
Registro de apoderado			X			
<b>SERVICIOS UNIVERSITARIOS</b>						
Entrega de ficha óptica y formato de informe de prácticas preprofesionales - Oportunidades Laborales						X
Entrega y recojo de convenio de prácticas preprofesionales - Oportunidades Laborales						X
Información sobre talleres extraacadémicos, acreditaciones, etc. - Vida Universitaria		X				X
Información e inscripción sobre programas internacionales - Oficina Internacional		X				X
<b>CALIDAD EDUCATIVA</b>						
Asesorías actitudinales y de orientación vocacional						X
Consejería psicológica						X
<b>ATENCIÓN DE PROFESORES DE CAMPUS</b>						
Asesoría situación académica del alumno						X
Asesoría de riesgo académico						X
Información sobre talleres y tutorías de Ciencias y Humanidades						X

(\*) Disponible a través de Mi UPC